

## CIBLES



Toute personne ayant un rôle d'encadrement qui souhaite pouvoir accompagner ses collaborateurs et collaboratrices dans leur progression et leur succès.

## ENJEU

Appréhender les besoins et les singularités des individus, adapter sa communication en conséquence, permettre l'agilité face aux changements et amener les équipes qu'ils dirigent à la réussite ; voilà quelques compétences cruciales pour les managers modernes.

Tels des jardiniers, ils sont aujourd'hui acteurs du développement durable de chaque membre de leurs équipes, pour activer leurs talents.

## BÉNÉFICES

- Piloter la performance de l'équipe au quotidien
- Créer un environnement favorable à l'expression et au développement des talents
- Accompagner changements et transitions au sein de l'entreprise ou de l'organisation
- Savoir annoncer des décisions et déléguer avec efficacité

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis ni préalable n'est nécessaire pour s'inscrire à nos formations.

## PÉDAGOGIE

Cette formation interentreprises prévoit 5 journées (35 heures) d'entraînement collectif à raison d'une session par mois.

Afin de nous entraîner aux interactions en face à face autant qu'à distance, *la 3<sup>ème</sup> journée se déroule en mode distanciel*, via le logiciel Teams. Nous nous réunissons dans un même lieu physique pour les 4 autres sessions.



Cet accompagnement se déroule sur 4 mois, avec pour but de déclencher des prises de conscience, des décisions et des actions pour un développement des comportements dans la durée.

## ACCESSIBILITÉ DES FORMATIONS

Toutes nos formations interentreprises se déroulent dans des lieux adaptés à l'accueil de personnes en situation de handicap. De manière générale, si parmi les participants se trouvent des personnes en situation de handicap, merci de nous le signaler ainsi que de nous indiquer ce que vous souhaitez mettre en place pour leur permettre de participer pleinement à la formation.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION

<http://www.amenity.fr/conditions-generales>



## PARCOURS ET PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Jour 1 interactions & motivation

Pour démarrer, il est utile de comprendre quelques fondements du comportement humain et de sa motivation, pour développer des outils permettant engagement et motivation. Le filtre de perception, les 4 piliers de l'engagement, les objectifs SMART ou concrets sont tous des éléments qui nous permettront de déléguer avec efficacité.

- Filtres de perception : apprendre des visions de chacun
- 4 piliers pour susciter l'engagement
- Définir un objectif : s'accorder sur des critères de performance
- La délégation et l'appropriation, sources de motivation

### Jour 2 coaching & performance

Le manager-coach accompagne chaque collaborateur en lui laissant la responsabilité et l'autonomie de son développement. Le feedback, celui que l'on donne et celui que l'on réclame, associé à la question et à l'écoute sont les outils essentiels dans la posture abordée. Dans le cadre du management à distance, l'autonomie du collaborateur est aussi un levier important.

- Les outils de communication adaptés au management
- L'entretien de suivi, quand le manager devient coach
- Feedback : des outils pour grandir et faire grandir
- Management à distance : comment gérer l'équilibre entre tâches et relation ?

### Jour 3 (à distance) décision & changement

Lorsqu'il fait face à la critique le manager doit savoir gérer les émotions en action, les siennes autant que celles de son interlocuteur. Cette compétence sera nécessaire pour savoir annoncer avec efficacité des décisions, souvent sources de changement. De manière plus détaillée, savoir communiquer sur le changement et pouvoir le piloter aidera le retour de l'engagement.

- Gérer les émotions et la relation face à la critique et à la contradiction
- Annoncer une décision difficile de manière efficace
- Annoncer un changement : quelle structure pour faciliter l'engagement ?
- Annoncer un changement : accompagner chaque transition

### Jour 4 alignement & talents

Permettre aux bonnes intentions, aux qualités intrinsèques et aux talents de toute personne de s'exprimer, avec des résultats positifs. Savoir susciter et gérer les talents pour offrir à chacun un environnement pour exprimer son plein potentiel.

- Le recadrage : comment motiver une évolution du comportement ?
- Le développement personnel et la gestion de talent : organiser les futurs
- La gestion des talents : valoriser chaque demande ou proposition

### Jour 5 influencer à travers l'organisation

Manager vers le haut pour avoir les moyens d'agir et savoir convaincre dans toutes les directions est crucial. Tout aussi important est de savoir créer une dynamique collective efficace en réunion, pour générer décisions ou actions concrètes ou encore la créativité.

- Manager son management
- Présentations réussies en comité de direction
- Animer des réunions créatives
- Faciliter des séances de travail productives

#### Contact

[training@amenitytraining.com](mailto:training@amenitytraining.com)  
[www.amenitytraining.com](http://www.amenitytraining.com)